Consultation et prévention de l'infection en PF

INTRODUCTION GENERALE :

I. Consultation en PF
   A. Counseling
      1. Définition et types
      2. Buts et principes
      3. Droits de la cliente
      4. Comment être un bon conseiller
      5. Processus de Counseling
      6. Si échec de la méthode

   B. Examens de la femme en PF
      1. Anamnèse :
      2. Ex. général :
      3. Ex. des seins :
      4. Ex. Pelvien :
      5. Ex. complémentaire :
      6. Interprétation des résultats

II. Prévention de l’infection en PF
   A. Introduction
   B. Actions de la prévention

CONCLUSION GENERALE

INTRODUCTION GENERALE :

- ✓ La planification familiale (PF) fait partie intégrante du plan national de santé car elle contribue à réduire considérablement les risques de morbidité et des mortalités maternelles et infantiles en permettant aux femmes de procéder aux périodes les plus favorables à leur santé comme à celle de leurs enfants.
- ✓ Elle permet aux familles de protéger leur santé et de décider du nombre d'enfants voulus au moment voulu en mettant à leur disposition des programmes et les services nécessaires pour effectuer un choix libre et bien informé.
- ✓ Deux principes fondamentaux doivent soutenir tout programme de PF :
  - ⇒ La qualité des services et des soins donnés aux couples ;
  - ⇒ La satisfaction des besoins globaux de santé reproductive du couple.

I. Consultation en PF

A. Counseling

1. Définition et types :

- Définition :

Le terme de "counseling" désigne un ensemble de pratiques diverses qui consistent à orienter, aider, informer, soutenir, et traiter.

C'est une relation dans laquelle une personne tente d'aider une autre à comprendre et à résoudre des problèmes auxquels elle doit faire face en faisant intervenir les deux volets de la communication interpersonnelle verbale et non verbale.

- Types de counseling :

Counseling initial: Il a lieu habituellement à la première visite de planification familiale, à ce moment les besoins et les craintes des clients sont discutés, des informations générales au sujet des méthodes/options sont données .et c'est ici que la prise de décision, et le choix de la méthode commence

Counseling spécifique :La prise de décision et le choix de la méthode sont faits ,Plus d'informations sur la méthode choisie sont données ainsi que la manière d'utilisation , et comment faire face aux problèmes .

Le retour pour le suivi est discuté, Des feuillets /informations, quand ils sont disponibles, sont donnés au client pour qu'il les emporte chez lui

Counseling de suivi : Les problèmes et les effets secondaires sont discutés et solutionnés, L'usage continu est encouragé, à moins d'existence de problèmes majeurs, Les instructions devront être répétées, Les questions du client sont répondues et ses craintes sont abordées.

2. Buts et principes

⇒ Buts:

le counseling vise à aider les clients à :

- Arriver à un choix informer sur les options qu'ils ont en matière de PF
- Choisir une méthode satisfaisante pour leurs besoins
- Utiliser la méthode sans danger et de manière efficace
- commencer et continuer la planification familiale
- apprendre les informations de manière objective et sans préjugés sur les méthodes de planification familiale

- Principes :

Un counseling doit être basé sur :

- la confidentialité
- le choix volontaire
- le consentement éclairé
- les droits du client
- le renforcement des capacités des clients

3. Droits des clients **:**

- En fournissant des services aux clients, il importe de savoir qu'ils ont:
  - ✓ le droit de décider de pratiquer ou non la planification familiale,
  - ✓ la liberté de choisir la méthode qu'ils utiliseront,
  - ✓ le droit au caractère privé et confidentiel,
  - ✓ le droit à des informations complètes et correctes,
  - ✓ le droit de formuler/exprimer leur propre opinion, et
  - ✓ le droit de refuser tout type d'examen**.**

4. Comment être un bon conseiller:

- **Un bon conseiller**:
  - ✓ Comprend et respecte les droits du client
  - ✓ Gagne la confiance du client
  - ✓ Comprend les avantages et les limitations de toutes les méthodes contraceptives

- ✓ Comprend les facteurs culturels et émotionnels qui influencent le choix d'une femme (ou d'un couple) quant à l'utilisation particulière d'une méthode de contraception

- ✓ Encourage le client à poser des questions
- ✓ Montre du respect au client par son approche sans jugement
- ✓ Présente l'information sans parti-pris, indiquant le respect des sentiments du client
- ✓ Ecoute activement les préoccupations du client
- ✓ Reconnaît les cas où il n'est pas capable d'aider le client suffisamment et le réfère vers quelqu'un qui peut le faire

Points clés:

- ✓ Etre bref (ne donner que l'information la plus importante)
- ✓ Parler des choses importantes d'abord
- ✓ Parler avec des mots simples et des phrases courtes
- ✓ Répéter les informations les plus importantes
- ✓ Organiser l'information
- ✓ Etre spécifique

5. Processus du counseling :

Le counseling devrait inclure les informations suivantes:

- ✓ l'efficacité de la méthode;
- ✓ les avantages et les limitations de la méthode;
- ✓ la réversibilité;
- ✓ les effets secondaires à court et long terme,
- ✓ les signes et symptômes de signes d'alarme, et
- ✓ le besoin de protection contre les ITG et autres IST (par exemple, HBV, VIH/SIDA).

L'approche de BERCER:

- ✓ B = Bienvenue. Accueillir le client de manière amicale, serviable et respectueuse.
- ✓ E = Entretien. Interroger le client sur ses besoins en planification familiale, ses craintes et l'utilisation antérieure d'une méthode
- ✓ R = Renseignements. Renseigner le client sur les différentes options et méthodes de contraception
- ✓ C = Choix. Aider le client à prendre une décision sur le choix de la méthode qu'il/elle préfère
- ✓ E = Explication. Expliquer au client comment utiliser la méthode

- ✓ R = Retour. Programmer et mener à bien une visite de contrôle et le
- ✓ suivi du client

Approche CLAIRE pour la communication verbale

- ✓ C = Clair. Etre clair et simple.
- ✓ L = Langage. Utiliser un langage que le client peut comprendre
- ✓ A = Attention. Prêter Attention à ce que le client est en train de dire.
- ✓ I = Information. Demander le retro-information aux clients et reconnaître que leurs craintes et opinions sont valables.
- ✓ R = Répéter. Faire répéter aux clients les points clés dont vous leur avez parlé concernant l'utilisation de la méthode contraceptive.
- ✓ E = Encouragement. Encourager les clients en leur disant qui'ils seront capables d'utiliser la méthode contraceptive avec de bons resultat

Approche ROLES pour la communication non verbale

- ✓ R = Relaxation. Détendre le client en utilisant des expressions du visage lui témoignant de l'intérêt.
- ✓ O = Ouverture. Amener le client à parler en utilisant un ton de voix chaud et intéressé.
- ✓ L = Liaison. Se pencher vers le client, ne pas s'éloigner de lui.
- ✓ E = Encouragement. Etablir et maintenir le contact du regard avec le client.
- ✓ S = Sourire

6. Si échec de la méthode :

Bien que la plupart des méthodes contraceptives soient très efficaces, il se peut qu'une méthode échoue. Dans ce cas, le client devrait être:

- ✓ Rassuré et conseillé
- ✓ informé sur les options disponibles
- ✓ référé aux services approprié

B. Examens de la femme en PF

1. Anamnèse:

L'interrogatoire vise à :

- ✓ identification du couple : nom, prénom, âge, parité..
- ✓ statut économique : instruction, emploi, habitat,
- ✓ antécédents : médicaux et chirurgicaux ;

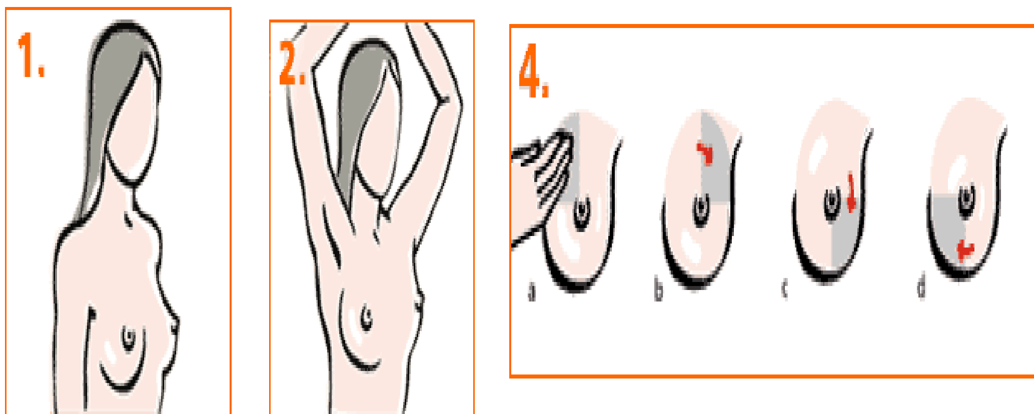
  Hépatite, diabète, HTA, thrombophlébite, tumeur au sein.
- ✓ antécédents gynécologiques : cycle menstruel ; régularité, abondance des règles, infection génitale, contraception (antérieure et actuelle, type, durée, tolérance) ;
- ✓ antécédents obstétricaux : nombre de grossesses, accouchements et suites de couches (fièvre/infection), avortements (spontanés ou provoqués) GEU

2. Exeman général :

Pour mieux s'organiser on peut suivre la méthode IPAPA.

- ✓ Inspection:
  - yeux : anémie, ictère
  - Cou: goitre, nodule
  - La peau : pigmentation anormale
  - Membres : varices, œdèmes, phlébites.
- ✓ Palpation de l'abdomen : à la recherche d'une masse abd, gros foie..
- ✓ Auscultation cardiaque : à la recherche d'arythmie, bruits anormales..
- ✓ Prise de poids, de T.A, et pouls
- ✓ Analyse des urines : sucre, albuminurie.

3. Ex. des seins :



- ⌗ Inspecter les seins de la cliente (position assise)
- ✓ Quand la cliente allonge les bras au long du corps
- ✓ Quand la cliente lève les bras au dessus de la tête
- ✓ Quand la cliente appuie sur ses hanches avec ses deux mains

- Palper les seins de la cliente (position allongée) :

Utiliser les 3 doigts pour palper et rouler à la foie en compriment le sien contre la cage thoracique, on faisant diviser le sien à 4 partie ce qui facilitera d'examiner tout le tissu mammaire, et les ganglions lymphatiques sous aisselles.

⇒ pour déceler nodule, tuméfaction, crevasse, peau décoloré ou épaisse

- Apprendre à la femme l'auto-examen des siens en lui demandant de répéter l'examen, ainsi en lui informant qu'elle faut faire cet examen chaque mois après la période des règles, et en cas d'anomalies revenir pour consulter.
- Référer la femme aux services spécialisés

Simple comme 1, 2, 3!

La santé des seins commence par une bonne connaissance de vos seins. Les tissus mammaires couvrent une assez grande région : en hauteur jusqu'à la clavicule et, en largeur, de l'aisselle jusqu'au milieu du sternum, au centre de la poitrine. Apprenez à reconnaître ce qui est normal pour vous dans cette région, incluant les mamelons.

1 Debout



Levez le bras et palpez chaque sein.

2 Position couchée



Installez un oreiller sous votre épaule et placez la main sous la tête, puis palpez chaque sein.

3 Devant le miroir

Observez vos seins dans le miroir et notez tout changement :



bras de chaque côté



mains sur les hanches



bras levés



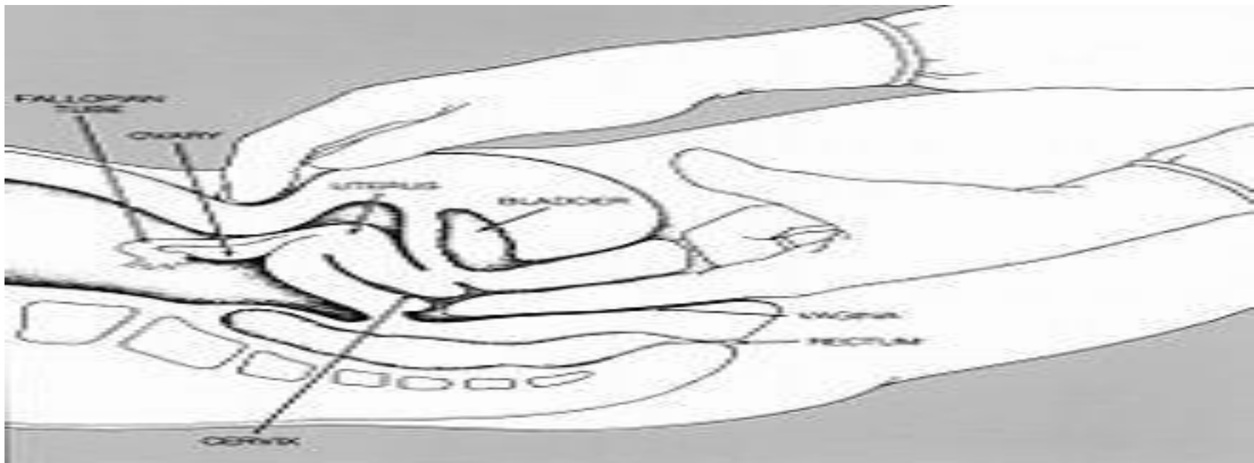
penchée vers l'avant

4. Ex. Pelvien :

La femme soit en position gynécologique +vessie vide. Et on procède comme suite :

- ✓ inspection:
    - des organes génitaux externes : on recherche des ulcérations, leucorrhée, saignement, varices vulvaires.
    - Vagin et col (à l'aide d'un spéculum) on recherche les signes d'inflammation, polype, tumeur…

- ✓ Toucher vaginale combiné à la palpation abd: sert à
    - Apprécier la consistance du col
    - Apprécier la taille et l'orientation de l'utérus
    - Rechercher une douleur à la mobilisation



5. Examens complémentaires:

Il ne doivent être utiliser que par nécessité et ils ne sont pas systématique pour la prescription d'une méthode contraceptive, ils pourront concerner : un prélèvement vaginal, un frottis cervical, une glycémie à jeun …..

6. Interprétation des résultats de l'examen :

En fonction de l'anamnèse et l'examen clinique on peut conclure si la méthode est convenable à la cliente ; sinon il faut aider la cliente à refaire son choix pour une méthode plus approprié et plus convenable.

II. Prévention de l'infection en PF

A. INTRODUCTION

La prévention des infections est un élément essentiel dans la qualité des services, car l'utilisation de techniques adéquates pour la prévention de l'infection lors des prestations de soins des services de PF est essentielle à la sécurité tant des clients que des prestataires de service.

B. ACTIONS DE PREVENTION :

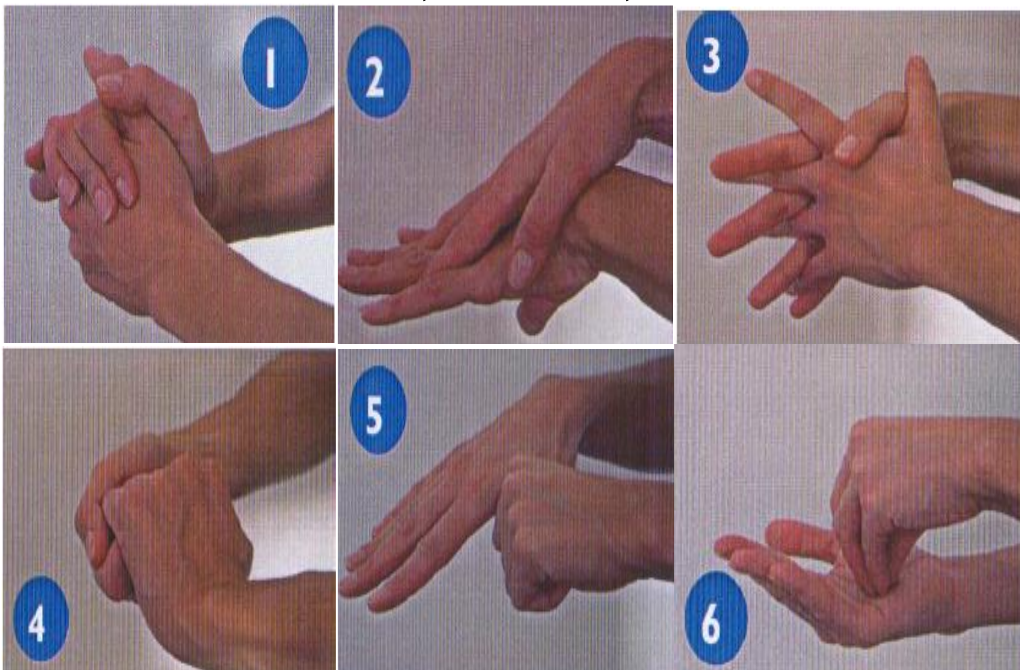
- ✓ Des barrières de protection sont conçues pour ne prévenir la propagation de l'infection de personne à personne et/ou aux équipements, aux instruments et aux surfaces.
- ✓ Ces barrières incluent :
  - Lavage des mains
  - Porte des gants
  - Utilisation des antiseptiques
  - ttt du matériel

1. Lavage des mains:

Le lavage des mains est la procédure la plus simple et la plus importante pour la prévention de l'infection dans toute clinique. Il élimine de la peau un grand nombre de microorganismes, ce qui aide à prévenir la transmission des infections de personne à personne.

Il devra être fait:

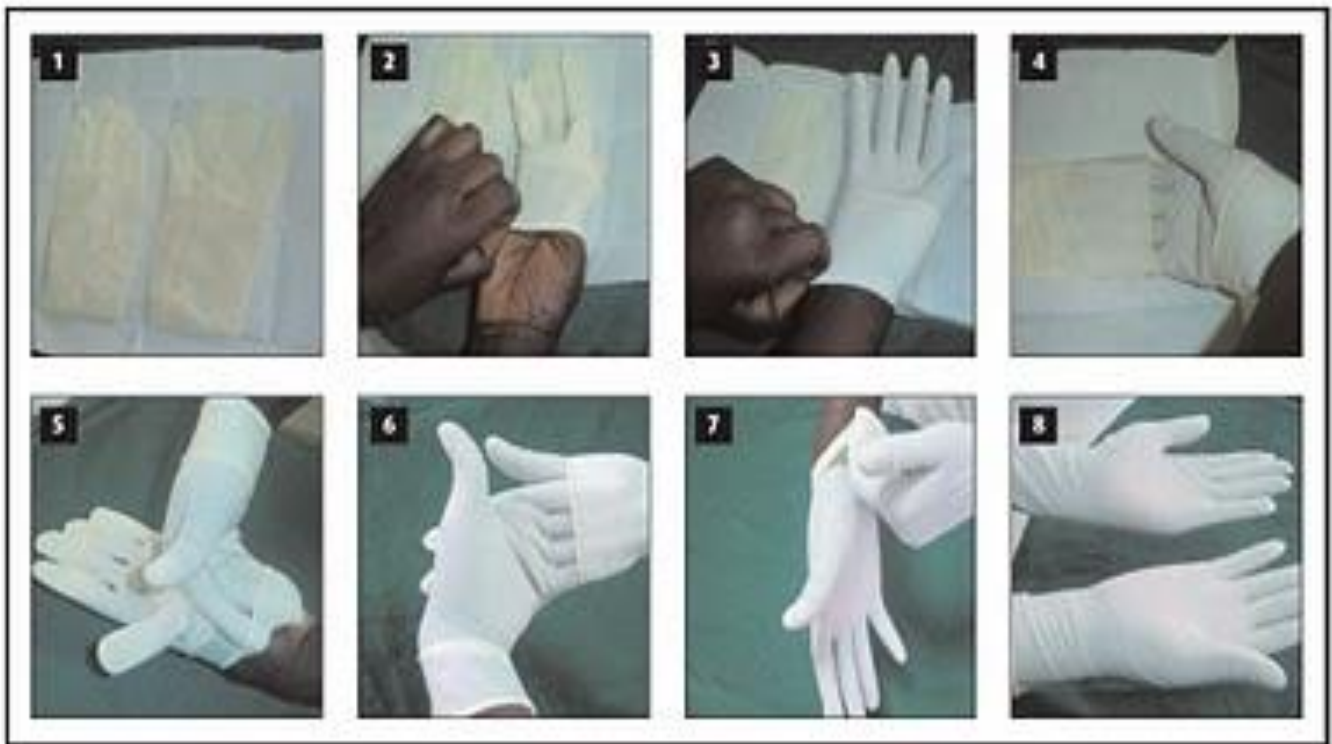
- **Avant:** La prise de service; l'examen d'un client; l'administration des injections, des prélèvements de sang; l'exécution d'une procédure (DIU ou examen pelvien); la manipulation de matériels propres, désinfectés, ou stérilisés pour la conservation; l'enfilage de gants stériles; le départ pour la maison.
- **Après:** Toute situation au cours de laquelle les mains peuvent être contaminées, telles que: manipuler des instruments ou toucher des sécrétions ou excrétions; ôter des gants; usage personnel de la toilette; se moucher le nez, éternuement, ou toux



2. Porte des gants :

- Les gants sont utilisés pour protéger le prestataire de soins de santé du contact d'éventuelles substances infectieuses et pour protéger le client ou le patient des infections qui peuvent se trouver sur la peau du prestataire de soins de santé
- Les points de contact par où l'infection peut être introduite comprennent:
  - Examen pelvien
  - Contact avec toutes lésions
  - Manipulation de matériels contaminés
  - Nettoyage des instruments, équipements et surfaces contaminées
- Ce qu'il faut respecter en utilisant des gants stériles:
  - Utiliser une paire de gants différents pour chaque client afin d'éviter une contamination croisée.
  - Ne pas utiliser de gants provenant d'un paquet déchiré ou expiré.
  - Ne pas utiliser de gants craquelés, pelés, déchirés ou troués.
  - Ne jamais toucher l'extérieur des gants en les mettant; les tenir seulement par l'intérieur du poignet replié.

Le port des gants



3. Utilisation des antiseptiques :

- Nettoyer la peau du client avec une solution antiseptique est une mesure importante de prévention de l'infection.

- Il doit être pratiquer avant toute acte invasif (injection, incision ,pose de DIU ..)

Exemple de procédure de désinfection avec l'utilisation d'un antiseptique

- Ne pas épiler le site de l'opération à moins que ce ne soit absolument nécessaire. Le rasage augmente le risque d'infection d'une blessure
- Si la peau de la cliente est visiblement souillée, nettoyer les surfaces génitales externes avec du savon et de l'eau et puis appliquer l'antiseptique
- Nettoyer entièrement la peau par l'antiseptique en frottant doucement.
- Nettoyer jusqu'à plusieurs pouces en dehors du site de l'opération. Un mouvement circulaire partant du centre aide à prévenir la recontamination du site de l'opération par les bactéries présentes sur la peau.
- Laisser sécher l'antiseptique avant de commencer l'intervention.

4. ttt du matériel :

✓ La décontamination :

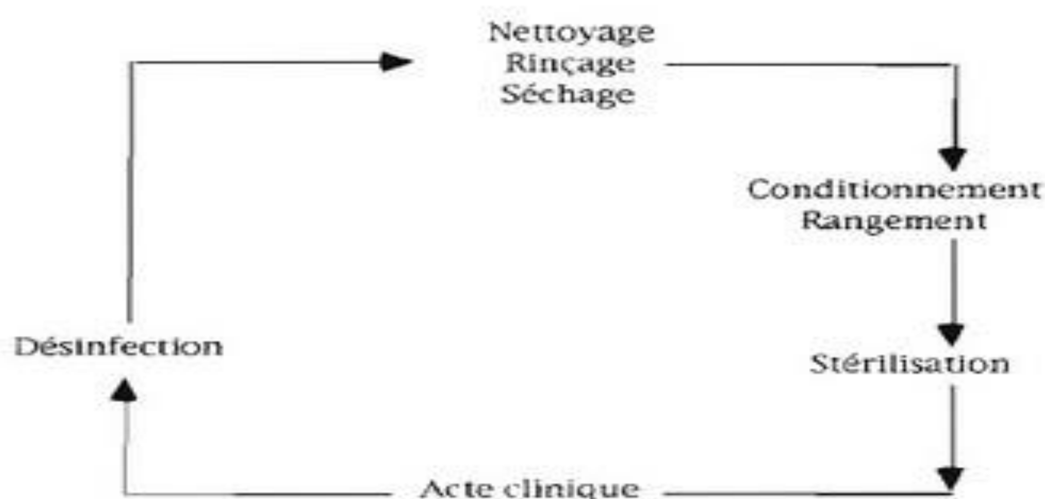
Tremper le matériel pdt 10min dans une solution chlorée à 0.5%.

✓ Le nettoyage : laver au détergent, et rincer à l'eau.

✓ La stérilisation :

- Soit par l'autoclave : T=121°c, P=106Kpascal, pdt 20min.
- Soit par le poupinel : T=170°c pdt 1e heure, T=160°c pdt 2h.
- Soit chimique : tremper le matériel pdt 10h dans une solution de glutaraldéhyde 2%

Cycle du ttt du matériel



CONCLUSION GENERALE :

- La planification familiale est un élément important pour la santé et le développement, ainsi que c’est une question relevant des droits de l’homme.
- c’est pour ceci qu’il faut offrir aux clients un bon counseling puisqu’à travers lui ce fait le 1er contact entre le client et le service de soins
- Ainsi et vu la sensibilité des prestations des soins prodigué au niveau de ce service il ne faut le rendre un point de transmissions de l’infection, en respectant les barrières de prévention .